



Systeemeisen DIAS Advies Cloud

Versie 3.0

25 maart 2022

DIAS Software B.V.

Maria Montessorilaan 21
2719 DB Zoetermeer

Telefoon 085 106 06 00
Supportlijn 085 106 06 60

Internet <https://dias.nl>

Copyright © 2022 DIAS B.V. All rights reserved.

Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document kan zonder enige waarschuwing vooraf worden gewijzigd en houdt geen enkele verplichting in voor DIAS. Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd worden, in een geautomatiseerd gegevensbestand opgeslagen worden, of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form, by print, microfilm, or by any other means, without written permission from the publisher.

Alle wijzigingen voorbehouden

Inhoudsopgave

1. Inleiding DIAS Advies Cloud	2
2. Adviesconfiguratie	3
2.1. Windows besturingssystemen	3
2.2. Adviesconfiguratie	3
3. Aanvullende systeemeisen	4
3.1. Algemeen	4
3.1.1. Microsoft Office-koppeling	4
3.1.2. Microsoft Office-koppeling	4
3.1.3. RDS-systemen (Remote Desktop Services)	4
3.2. Internetcommunicatie	4
3.2.1. Rekenboxen	5
3.2.2. HDN	5

1. Inleiding DIAS Advies Cloud

In dit document vindt u de systeemeisen van DIAS Advies Cloud en de specifieke instellingen van de verschillende hard- en software configuraties. Hierbij wordt gebruik gemaakt van software van derden, zoals Microsoft (Office) en HDN.

Voor de ondersteuning van deze software hanteren wij de product lifecycle van de betreffende fabrikanten. Afhankelijk van uw (netwerk)besturingssysteem, en of u alleen of met meer gebruikers tegelijk gebruikmaakt van de software, is een aantal hoofdstukken voor u van belang.

DIAS Advies Cloud is client software, vergelijkbaar met de client van DIAS Advies on-premises versie (lokale installatie). Het grote verschil is dat er geen server software geïnstalleerd hoeft te worden. Deze is door DIAS Software in een cloud-omgeving geplaatst waardoor geen eigen zware servers nodig zijn.

Voor vragen over deze systeemeisen neemt u contact op met de Servicedesk van DIAS Software.

2. Adviesconfiguratie

In dit hoofdstuk leest u wat u (minimaal) nodig heeft voor het gebruik van DIAS Advies Cloud.

2.1. Windows besturingssystemen

- Windows 10, versie 21H2

2.2. Adviesconfiguratie

WERKSTATION

Onderdeel	Configuratie
Besturingssysteem	Windows 10, versie 21H2
Intern geheugen	8 GB (minimaal 4 GB)
Aantal cores	4 (minimaal 2)
Cpu core snelheid	3 GHz (minimaal 2.4 GHz)
Vrije schijfruimte	Minimaal 5 GB beschikbaar op de schijf waarop de software wordt geïnstalleerd
Netwerktopologie	1000 Mbit Ethernet
Schermsresolutie	Desktop 1920 x 1080 Laptop minimaal 1600 x 900
Harddisk	SSD
Applicaties	Microsoft .Net Framework 4.7.2 Microsoft Office 2016 Acrobat Reader

3. Aanvullende systeemeisen

In dit hoofdstuk leest u over de aanvullende systeemeisen, in combinatie met het gebruik van specifieke modules.

3.1. Algemeen

3.1.1. Microsoft Office-koppeling

DIAS Software ondersteunt de onderstaande combinatie voor Microsoft Office:

DIAS Advies Cloud op een Windows-werkstation, in een Windows-netwerk	Office 2016 32/64 bit
---	-----------------------

3.1.2. Microsoft Office-koppeling

- DIAS Software ondersteunt alleen de besturingssoftware voor workstation en netwerk die in deze systeemeisen worden genoemd. Als u met andere combinaties werkt, is DIAS Software niet ontvankelijk voor optredende problemen of het niet goed functioneren van DIAS Advies Cloud.
- Microsoft heeft de algemene ondersteuning op Windows XP professional, Windows 7, Windows Vista, Windows 2008 (R2), Office 2003, Office 2007 en Office 2010 beëindigd. Dit houdt in dat DIAS Software bij problemen met deze producten niet altijd een oplossing kan bieden.

3.1.3. RDS-systemen (Remote Desktop Services)

DIAS Advies Cloud wordt ondersteund op RDS-systemen. De configuratie hangt sterk af van:

- de gebruikte toepassingen,
- het aantal gebruikers, en
- de gewenste performance.

Tijdens de installatie van de client-software van DIAS Advies Cloud dient de systeembeheerder in de installatiewizard te kiezen voor de optie "geavanceerd" om zodoende een bepaalde locatie te selecteren waar de software geïnstalleerd kan worden. Voor een advies neemt u contact op met de Servicedesk.

3.2. Internetcommunicatie

DIAS Advies Cloud beschikt over diverse modules die gebruik maken van het internet voor de communicatie.

- De aanbevolen snelheid van uw internetverbinding: 100 Mbps up- en download. Minimale snelheid moet zijn 50 Mbps up- en download.
- Firewall informatie:
Het internetverkeer van DIAS Advies Cloud loopt via het domein *.services.dias.nl. In uitzonderlijke gevallen kan hier van afgeweken worden.
- Contact maken vanaf externe locaties:
Om vanaf een externe locatie toegang te krijgen tot de DIAS Advies Cloud moet uw netwerk toegankelijk zijn via een beveiligde internetverbinding, bijvoorbeeld een VPN- of SSL-verbinding. De communicatie maakt gebruik van .xml files waardoor de belasting van de internetverbinding laag blijft.

3.2.1. Rekenboxen

De rekenboxen worden geleverd door externe partijen. Voor een goede werking van de rekenboxen is DIAS Software afhankelijk van de leverancier. DIAS Software is daarom niet verantwoordelijk voor de werking van deze rekenboxen.

3.2.2. HDN

DIAS Advies Cloud maakt voor de communicatie met hypotheekverstrekkers gebruik van het Hypotheek Data Netwerk. Om HDN te gebruiken moet u een HDN-certificaat toevoegen in de HDN WebCert-app. Deze kunt u starten in DIAS Advies, menu Instellingen - Bedrijfsgegevens.



DIAS Software B.V.

Maria Montessorilaan 21
2719 DB Zoetermeer

Telefoon 085 106 06 00
Supportlijn 085 106 06 60

Internet <https://dias.nl>

Copyright © 2022 DIAS B.V. All rights reserved.